NHS Complaints Advocacy

فۆرمی خزمەتگوزارییەکانی راوێژ و یارمەتیدانی نەخۆش

PALS چییە؟

نەخۆشخانەکانی سندووقی NHS خزمەتگوزارییەک بە ناوی ڕاوێژکاری و یارمەتیدان بە نەخۆش (PALS) پێشکەش دەکەن. NHS ئەم خزمەتگوزارییەی بۆ جێبەجێکردنی هەوڵی خێرا بە مەبەستی چارەسەرکردنی گرفتی نەخۆشەکان لەبەرچاو گرتووە.

لە بابەتەکانی خوارەوەدا دەتوانی پەیوەندی بکەی PALSەوە:

- وەدەست هێنانی زانیارییەکان و راوێژ سەبارەت بە خزمەتگوزارییە تەندرووستییەکانی خۆماڵی.
- پێشکەشکردنی بابەت یان کێشە سەبارەت بە یەکێک لە خزمەتگوزارییە تەندرووستییەکانی خۆماڵی.
- وەدەست هێنانی زانیارییەکانی سەبارەت بە رێکخراوەکانی پەیوەندیداری دەرەوەی NHS (بۆ وێنە خزمەتگوزارییەکانی لێکۆڵینەوە لە سکاڵاکانی NHS).

ئیشی PALS چییە؟

- PALS یارمەتی چارەسەرکردنی خێرای گرفت و کێشەی نەخۆشەکان لە نەخۆشخانە دەدات. .
- زانیاریگەلێک پێشکەش دەکات کە یارمەتی نەخۆشەکان دەدات کە بە باشترین شێوە لە خزمەتگوزارییە تەندرووستییەکان کەڵک وەربگرن.
- زانیارییە پێشکەشکراوەکان لە لایەن نەخۆشەوە دەخرێتە بەر دەستی بەڕێوەبەرانی باڵادەست کە ئەم کارە دەتوانن لە بردنە سەرەوەی چۆنیەتی خزمەتگوزارییە تەندرووستییەکان کاریگەر ببن.

PALS و خزمەتگوزارییەکانی لێکۆڵینەوە لە سکاڵاکانی NHS چ جیاوازییەکیان پێکەوە هەیە؟

PALS	لێکۆڵینەوە لە سکاڵاکانی NHS
• ستاف هەمان کارمەندانیNHSن. • لە بابەتەکانی پەیوەندیدار بە خزمەتگوزارییەکانی رێکخراوەیەکی NHSی تایبەتەوە لێکۆڵینەوە دەکات. • بۆ دەست پێڕاگەیشتن بە رێگە چارەی کێشەکانت پشتیوانیت دەکات.	• سەربەخۆیە، هەر بۆیە پێویست نییە وەڵامی NHS بداتەوە. • یارمەتیت دەدات بابەتەکانی خۆت باس بکەیت. • بە بابەتەکانی پەیوەندیدار بە خزمەتگوزارییەکانی NHS و چاوەدێرییە تەندرووستییەکان کە NHS بوودجەکەی دابین دەکات، خەریک دەبێت. • لە هەموو قۆناغەکانی سکاڵاکاندا پشتیوانیت دەکات.

خزمەتگوزارییەکانی PALS و لێکۆڵینەوە لە سکاڵاکانی NHS هاوکاری نزیکیان پێکەوە هەیە و هەوڵ دەدەن بە خێرایی و بەپێی خواستی تۆ لە سکاڵاکان بکۆڵینەوە. دەتوانی بە پێی خواستی خۆت یەکێک لەم خزمەتگوزارییانە هەڵبژێریت.

گەر باشتر وایە لە خزمەتگوزارییەکانی رێکخراوەیەکی تر کەڵک وەرگریت و لە حاڵەتی رازیبوونی نەخۆشدا، هەر یەک لە خزمەتگوزارییەکانی PALS و لێکۆڵینەوە لە سکاڵاکانی NHS دەتنێرن بۆ لای رێکخراوەیەکی.

Advocacy
Q P M
Quality Services

www.nhscomplaintsadvocacy.org

ناوەندی خێرخوازی تۆمارکراو 1076630 بە بەرپرسیارێتی سنووردارەوە 3798884

VoiceAbility

NCAP005 MAR13