



पेशन्ट एडवाइस एंड लीऐज़न सर्विस (मरीज़ सलाह एवं सहकार सेवा) तथ्य पत्रिका

PALS क्या है?

NHS Trust अस्पताल एक सेवा साझा करते हैं, जिसका नाम है पेशन्ट एडवाइस एंड लीऐज़न सर्विस (मरीज़ सलाह एवं सहकार सेवा - PALS)। यह एक ऐसी सेवा है, जिसे NHS के द्वारा मरीज़ों को ऐसी चिंताएं उठाने में सहायता करने के लिए शुरू किया गया है, जिन पर तेजी से कार्य किया जा सके।

आप PALS से संपर्क कर सकते हैं, यदि आपको निम्नलिखित चाहिए:

- स्थानीय स्वास्थ्य सेवाओं के बारे में जानकारी और सलाह।
- किसी स्थानीय स्वास्थ्य सेवा के बारे में कोई मुद्दा या चिंता उठाना।
- NHS के बाहर संबंधित संस्थानों के बारे में जानकारी (NHS कम्प्लेन्ट्स एडवोकसी सेवाओं समेत)।

PALS क्या करती है?

- PALS मरीज़ों की समस्याओं और अस्पतालों से संबंधित चिंताओं का तेजी से और स्थानीय रूप से समाधान करने में सहायता करती है।
- मरीज़ों को अपनी स्वास्थ्य सेवाओं से श्रेष्ठ पाने में सहायता करने के लिए जानकारी प्रदान करती है।
- मरीज़ों द्वारा प्रदान की गई जानकारी वरिष्ठ प्रबंधकों को प्रदान करती है, जिससे कि संभवतः स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर बनाने में सहायता प्राप्त हो।

PALS और NHS कम्प्लेन्ट्स एडवोकसी सर्विस में क्या अंतर है?

PALS

- स्टाफ NHS के कर्मचारी हैं।
- किसी खास NHS ट्रस्ट की सेवाओं से संबंधित चिंताओं को समाविष्ट करती है।
- आपको आपकी चिंताओं के लिए एक स्थानीय समाधान प्राप्त करने में सहायता करेगी।

NHS कम्प्लेन्ट्स एडवोकसी

- स्वतंत्र है, और इसलिए NHS को जवाबदेह नहीं है।
- आपको आपकी चिंताएं व्यक्त करने में सहायता करेगी।
- सभी NHS सेवाओं और NHS द्वारा निधिबद्ध स्वास्थ्य देखभाल संबंधी चिंताओं को समाविष्ट करती है।
- पूरी शिकायत प्रक्रिया के दौरान आपकी सहायता करेगी।

PALS और NHS कम्प्लेन्ट्स एडवोकसी सेवा किसी शिकायत का तेजी से और आपके लिए संतोषकारी तरीके से समाधान करने का प्रयास करने के लिए साथ मिल कर काम करते हैं। आप कौन-सी सेवा उपयोग करना पसंद करते हैं, यह हमेशा आपका चयन होगा।

PALS और NHS कम्प्लेन्ट्स एडवोकसी सेवा, दोनों ही यदि आपके द्वारा दूसरी सेवा का उपयोग अधिक उपयुक्त हो, और मरीज़ इस कार्रवाई के लिए सहमत हो, तो आपको एक - दूसरे की अनुशंसा करेंगे।