

دابين كردنى پيداويستيهكانى تو

پاريزهرمكاني سكالآكانى NHS دهتوانن به پنى پيداويستيهكانى تو شينوازي هملسووكهوتيان بگورن.

نهم بابته دهتواننيت به شيوه خوارموه بيت:

- كملك وهرگرتن له وهرگيرى زارمكى بان وهرگير به شيوه نووسراوه.
- كملك وهرگرتن له چوارچنومهكانى تر بو نووسينى نووسراوه، بو نمونه بيتى گهورتر، زمانه خومالييهكان ياخوود دهنك.
- كملك وهرگرتن له وهرگيرانى زارمكى بو زمانى هيماي بهريتانيا (BSL).

گهر پيوستت به شتيك ههيه، تكايه ناگادارمان بگهرموه لنيان، و نيمه تا نهم جينگايه دهتوانين همول دهمين دابينيان بكهين.

پهيو منديمان پيوه بكه

دهتوانى له كاتهكانى خوارموه دا پهيو منديمان پيوه بكه:

- گهر دهتهوى زانبارى زياتر ودهست بكه.
- گهر بهستيهكى زانبارى يارمهتيدرهانه وهرگيرت تاكوو بو ريخستنى سكالآى NHS يارمهتيت بدات.
- ياخوود يارمهتيدان له كوركردنهوى نهم بابتهانهى كه دهتهوى له سكالآكه تدا باسيان بكه.

نوسينگهكه نيمه له روژى دووشهموه تا روژى ههينى كاتزمير 9ى سه رلههينى تا 5ى دونيوهرؤ كراويه.

ئايا سكالآت لهسر
NHS ههيه؟

چى دهبيت، گهر تهنيا پيوستت به كوركردنهوى زانباريهكان بيت؟

ههمو كهسيك بو پيشكش كردنى سكالآكه خوى پيوستى به پشنيوانى و يارماتى پاريزهر نيه. بو نموونه، همدئ له كهسهكان تهنيا دهيناهوى بزائن كه شينواز و قوناغهكانى سكالآتومار كردن چونه و دهبي سكالآكهيان بو كى بنيرن.

ههر كهسيك بو وهرگرتنى يارماتى بو جيبهجهن كردنى قوناغهكانى سكالآ تومار كردن له سر NHS پهيو مندى بكات به خزمهتگوزار ييهكانى VoiceAbility موه، دهتواننيت بهستيهكى زانبارى يارمهتيدره و خورايبى دابهز نينيت ياخوود له ريگاي نيميل يان پوستموه وهره بگيرت.

بهستى زانبارى يارمهتيدره برىتنيه له:

- پهراويلكهيهكى تهواو سهبارت به چونهتى رومتى سكالآكان.
- زانباريهكانى سهبارت به چونهتى دستپير اگيستن به پشنيه پزيشكيهكانى خوت.
- رينمايى سهبارت به چونهتى تهيار كردنى سكالآنهمهكهى خوت.

نهم زانباريهكان بو يارمهتيدانى تو بو ريخستنى سكالآنامه بهسه.

تهناهنت گهر به تهنيابيش سكالآكه ريك دمخهيت، هينشا دهتواننيت له هه ريك له قوناغهكانى سكالآدا پهيو مندى بكه به پاريزهرىكى سكالآكانى NHS موه. لهم ريگايهوه دهتواننيت زانبارى زياتر به دهست بهننيت ياخوود داواى يارماتى له پاريزهرمكهت بكهيت.

ئايا من دهتوانم له لايمن كهسيكى ترموه ومكو مندا، هاورئ يان خزمهوه سكالآ تومار بكم؟

دهتوانى له لايمن مندالى ژير تمهن 18 سالهوه كه ناتواننيت به تهنيابى سكالآ ريكيخت، سكالآ تومار بكهيت. نهم ريخراويهى كه سكالآى له لا بهرز ده كهپتموه دهبي پيش ليكوليهوه له سكالآكه دلنابيت كه نهم منداله خوى ناتواننيت سكالآ تومار بكات.

زيده لهگهل دهتواننيت له لايمن هاورئ يان خزمى خوتموه سكالآ تومار بكهيت به لام دهبي مؤلتهنماهى نووسراويهى نوانت له لا بيت.

گهر دهتهوى له لايمن كهسيكهوه سكالآ تومار بكهيت كه كيشه مىشكى ههيه، زورجار نهم ريخراويهى كه سكالآى له لا تومار دهكهيت پيش وه لامدانهوه بارودوخى مىشكى نهخشهكه تاوتوى دهكات.

0300 330 5454



ژمارهى ناردينى كورتهنامه: 0786 002 2939

NHS Complaints Advocacy
VoiceAbility, Mount Pleasant House,
Huntingdon Road, Cambridge, CB3 0RN



0330 088 3762



nhscomplaints@voiceability.org



www.nhscomplaintsadvocacy.org

سهربهخو
نهينيانه
خورايبى

نوسینگەى پارىزەرى سكالاكانى NHS يارمەتى كە سەكان دەدات تاكوو سكالاكانى NHS ى خۇيان بنوسن

ئەگەر تۇ يان ئەو كەسەى كە دەنساىت لە چاودەئىرى ياخوود ئەو چارەسەرىيەى كە لە خزمەتگوزارىيەكانى NHS چاودەروانىتان دە كرد، بەهرەمەند نەبوون و دەتانهوئى سكالا تۆمار بىكەن، نوسىنگە كانى پارىزەرى سكالاكانى NHS دەتوانن يارمەتيتان بدەن.

ئەگەر NHS بەرپرس ياخوود ناوبۇزان پىشكەشكارى چاودەئىرىيە تە ندروستىيەكانى تۆبىت، دەتوانىت بە كەلك وەرگرتن لە رەوتى سكالاكانى NHS سكالا تۆمار بىكەت.

سكالاى NHS دەتوانىت ئەو بابەتانه لەخۇ بگرتت كە لە ماوہى چاودەئىرى ياخوود چارەسەرىدا لە لاىن رىكخراوہكان ياخوود كەسەكانى خوار مووہ رووى داوہ:

- نەخۇشخانە
- پزىشكە گىشئەكەت
- دىانپزىشك
- دەواساز
- چاوپزىشك
- خانووەكانى چاودەئىرى كە NHS بوددجەكەيان داىبن دەكات
- خزمەتگوزارىيەكانى كەسانى پسپۇر
- كارمەندانى پزىشكى يان فرىلكەوتن
- كارمەندانى ئەنجوومەنى NHS
- كارمەندەكانى تر و پزىشكەكانى NHS.

نوسىنگەى پارىزەرى لە سكالاكانى NHS چىيە؟

نوسىنگەى پارىزەرى يارمەتى ئەو كەسانەى كە دەيانەوئى لەسەر خزمەتگوزارىيە كانى NHS سكالا تۆمار بىكەن دەدات و زانىارىيان پىدەدات.

بە زامانىكى تر بەدەستەنەنەنى ئەم زانىارىيانە ئەو ھەلەت بۇ دەر مەخسىنىت كە خۇت سكالاكەى خۇت تەيار بىكەت ياخوود كەلك وەرگرتت لە يارمەتى پارىزەرىكى بەئەزموون كە دەتوانىت لە تەيار كەردنى سكالا نامەكەدا يارمەتيت بدات.

نوسىنگەى پارىزەرى سكالاكانى NHS:

- سەربەخۇ لە NHS،
- نەپتىنەتە
- خۇرايى

نوسىنگەى پارىزەرى چ كارىك چىيەجى دەكات؟

خزمەتگوزارىيەكانى VoiceAbility بەو كەسانەى كە لە تەيار كەردنى سكالاكانى خۇياندا رىنمايىيان پىنوسىتە، راوئىز پىشكەش دەكات.

پارىزەرىكان يارمەتى كەسەكان دەدەن تاكوو وتەكانى خۇيان بگەيەننە بەرپرسە كان و لە بارودۇخى دژواردا بىر كەردنەوہ و ھەستى خۇيان دەربىرن.

پارىزەرىكان بە باشى راھىنراون تاكوو لە تەيار كەردنى سكالاكاندا يارمەتيت بدەن.

لەئوہ كە نوسىنگەى پارىزەرى يارمەتى كەسەكان دەدات تاكوو بىروبوچوونى خۇيان دەربىرن، پارىزەرىكەت پىت نالنىت كە دەبى چ بىكەت ياخوود دەبى بەپئى خواستى خەلكى ھەلسووكەوت بىكەت.

پارىزەرى بۇ يارمەتيدانى تۇ چ كارگەلىك ئە نجام دەدات؟

پارىزەرىكان بەشدارىت لەگەل دەكەن تاكوو لە تەيار كەردنى سكالاكاندا باوہ بە خۇبوونت ھەبىت.

پارىزەرىكان يارمەتيت دەدەن خالەكانى خۇت لە قۇناغە جۇر اوچۇرەكانى سكالاكەدا پەيدا بىكەت، و دەتوانن زانىارىيەگەلىكت بەخەنە بەر دەست تاكوو لە بىر يار داندان يارمەتيت بدەن.

لە ماوہى رەوتى سكالاكەدا، پارىزەرى دەتوانىت ھەندى ياخوود ھەموو كارەكان چىيەجى بىكات:

- پىشكەشكارەندى زانىارى بە تۇ سەبارەت بە چۇنىەتى رەوتى سكالاكانى NHS.
- يارمەتيدانى تۇ لە ئاگادار بوونەوہ لەوہى كە دەتوانىت لە رەوتى سكالاكانى NHS چاودەئىرى بىكەت.
- يارمەتيدان لە كۆكردنەوہى ئەو بابەتەنى كە دەتەوئىت لە سكالاكەى خۇندا باسى بىكەت.
- يارمەتيدان لە نووسىنى نامە و ناردنى بۇ كەسانى بەرپرس.
- تەيار كەردنت بۇ ئامادە بوون لە كۇبوونەوہكان و بەشدارى كەردن لەگەلت.
- وەلامدانەوہى پىرسىيارەكان بۇ يارمەتيدانى تۇ لە بىر يار داندان.
- رەمساندى دەرفەتتىك بۇ تۇ تاكوو بتوانىت بە باوہ بەخۇبوونەوہ لەگەل كە سىكدا كە سەربەخۇيە لە NHS قسە بىكەت.
- لە حالەتى پىنوسىتەدا، چاوپىكەوتن لەگەلت بۇ قسە كەردن لەسەر سكالاكەى تۇ.
- يارمەتيدانىت لە چاودەئىرى كەردنى رەوتى سكالاكەت لەسەر رىكخراوہ ياخوود كەسى بەرپرس.
- لە پەيوەندى ھىشتتەوہت لەگەل كەسانى تر و ئەو خزمەتگوزارىيانەى كە شىاوى ئەوہىە يارمەتيت بدەن.

