



Informace týkající se přístupu ke zdravotním záznamům

Mezi záznamy o pacientovi patří:

- Záznamy vedené u obvodního lékaře (GP) a lékaře v nemocnici.
- Záznamy od zdravotních sester a jiného personálu státní zdravotní služby.
- Záznamy o vašich návštěvách na středisku, klinice nebo v nemocnici.
- Záznamy o návštěvách u vás.
- Informace o léčbě, lécích, testech a jejich výsledcích, diagnóze, převedení k jinému lékaři, atd.

Vaše práva:

Podle zákona o ochraně osobních údajů z roku 1998 (Data Protection Act 1998) máte právo nahlédnout do svých zdravotních záznamů. Výjimky:

- Pokud si váš lékař myslí, že by to mohlo způsobit vážnou újmu vám nebo jiné osobě.
Poznámka: Toto zamítnutí se může týkat části vašich zdravotních záznamů a neexistuje povinnost vás o částečném zamítnutí informovat. Můžete se zeptat, zda přístup k některé části vašich záznamů nebyl zamítnut.
- Pokud by s jejich zpřístupněním bylo spojeno „nadměrné úsilí“ ze strany nemocnice nebo obvodního střediska.
Poznámka: Nadměrné úsilí není definováno, ale komisař pro informace o ochraně osobních dat varuje před zneužíváním této klauzule k znemožnění přístupu k záznamům.

Žádání o přístup k záznamům:

- O přístup ke svým zdravotním záznamům musíte požádat a některá obvodní střediska a nemocnice mají speciálně pro tento účel formulář, který budete muset vyplnit. Většina nemocnic také má speciálně jmenovanou osobu zodpovědnou za vyřizování těchto žádostí.
- Záznamy by měly být k dispozici do 40 dnů od podání žádosti k přístupu nebo do 21 dní, pokud byly během posledních 40 dnů doplněny.
- Nemocnice a obvodní střediska mají povoleno vám účtovat poplatek za přístup k vašim zdravotním záznamům, pokud tyto nebyly během posledních 40 dnů doplněny. Tento poplatek by neměl být vyšší než £10.



- Nemocnice a obvodní střediska vám také musí vysvětlit vše, co v záznamech není snadno čitelné nebo kde jsou použity odborné termíny, kterým nerozumíte.
- Pokud chcete kopie záznamů, nemocnice a obvodní střediska vám mohou účtovat cenu poštovního a fotokopírování až do maximální hodnoty £50, včetně poplatku £10, pokud je účtován. Je dobré obstarat si kopie, pokud potřebujete použít něco ze svých záznamů jako důkaz ve své stížnosti.
- Pokud žádáte o přístup k záznamům jiné osoby, musí vám dát písemně svoji plnou moc. To se týká i rodičů, kteří žádají o přístup k záznamům dítěte, pokud je dítě schopné záležitosti porozumět. Když pacient není schopen z důvodu nezpůsobilosti nebo nemoci dát toto oprávnění, budete možná muset vyhledat radu právníka a získat soudní oprávnění.
- V případě zesnulého pacienta mohou být záznamy zpřístupněny pouze osobnímu zástupci. Zástupce je většinou vykonavatel závěti nebo osoba, která žádost podává v souvislosti s úmrtím, s výjimkou toho, kdy zesnulý v záznamech konkrétně požádal, aby tato osoba neměla přístup k jeho záznamům.

Pokud si myslíte, že vaše záznamy jsou nepřesné, můžete požádat, aby byly opraveny. Pokud nemocnice nebo lékař nesouhlasí se změnami, které chcete udělat, požádejte, aby do Vašich záznamů byla přidána poznámka o Vašem nesouhlasu.

Všechny stížnosti týkající se těchto záležitostí mohou být předány komisaři pro informace o ochraně osobních dat.

